

**D·C**

DRENTHECOLLEGE.NU

# Project TT Circuit

Onderzoek algemene indruk TT Circuit Assen



M NIEUWSMOTOR.NL

Kevin Plantinga  
Jamey Martowirono  
Arnoud Renkema  
Devi Hoge  
Natascha Tent

# Voorwoord

De opleiding marketing en communicatie zal worden afgerond met het behalen van een zogeheten proeve van bekwaamheid. Deze proeve bestaat uit opdrachten gerelateerd aan de competenties waarover wij dienen te beschikken.

Drenthe College heeft door middel van dit project ons de kans gegeven een realistische praktijk opdracht uit te voeren. Voor ons de ideale mogelijkheid om te laten zien over welke competenties wij beschikken, alvorens wij zullen deelnemen aan een vervolgopleiding of een beroep gaan beoefenen.

Dit rapport bevat een onderzoek dat deel uitmaakt van ons examen. Wij, Kevin Plantinga, Devi Hoge, Arnoud Renkema, Natascha Tent en Jamey Martowiriono, studenten marketing en communicatie van het Drenthe College, zijn op 15 februari 2010 gestart met het onderzoek. Wij streven ernaar om het project af te ronden op 11 mei 2010. Bij het afronden van het project zullen wij onze behaalde resultaten en bijbehorende conclusies presenteren aan de desbetreffende examinatoren.

Kevin Plantinga, Jamey Martowiriono, Arnoud Renkema, Devi Hoge en Natascha Tent  
Mei 2010

# Inhoudsopgave

	Voorwoord	<b>2</b>
	Inhoudsopgave	<b>3</b>
	Samenvatting	<b>4</b>
	Inleiding	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Algemene informatie</b>	<b>6</b>
1.1	Geschiedenis TT Circuit	6
1.2	Cijfermatig materiaal	7
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Onderzoeksmethoden</b>	<b>8</b>
2.1	Methoden	8
2.2	Representativiteit	8
2.3	Acties	8
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Resultaten</b>	<b>9</b>
3.1	Het belang van het TT Circuit	9
3.2	Geluid vanaf de TT Hall	9
3.3	Last van het geluid van de TT Hall	10
3.4	Geluid vanaf het TT Circuit	10
3.5	Last van het geluid van het TT Circuit	11
3.6	Soorten hinder	11
3.7	Bezwaar tegen uitbreiding van activiteiten	12
3.8	Informatie	12
3.9	TT Circuit belangrijk voor Assen	13
3.10	Geslacht, leeftijd, postcode en wijk	13
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Interpretatie resultaten</b>	<b>14</b>
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>Conclusies en aanbevelingen</b>	<b>15</b>
5.1	Conclusies	15
5.2	Aanbevelingen	15
	Nawoord	<b>16</b>
	Literatuurlijst	<b>17</b>
	Bijlagen	<b>18</b>

# Samenvatting

Voor u ligt het eindrapport met informatie over de onderzoeksvraag. Deze luidt als volgt:

Wat is de algemene indruk van het TT Circuit onder de inwoners van Assen en omstreken?

Deze onderzoeksvraag hebben we door middel van een enquête beantwoord. De uitslagen waren erg positief voor het TT Circuit. De uitgebreide cijfers met grafieken kunt u verderop in dit verslag bekijken.

Het merendeel van de inwoners van Assen staat achter het TT Circuit en heeft nauwelijks hinder van het geluid dat het met zich meebrengt. Opvallend is ook dat de meeste ondervraagde inwoners van de stadswijk Baggelhuizen (die grenst aan het TT Circuit en waarvan de media ons doen geloven dat daar de meeste 'klagers' zitten) helemaal niet zo negatief te spreken zijn over het TT Circuit en het Circuit ook helemaal niet weg zou willen hebben.

Verder is uit onderzoek op het internet naar boven gekomen dat de 'klagers' over geluidsoverlast eigenlijk maar een klein groepje mensen vormen.

Al met al heeft het TT Circuit niet zoveel te vrezen wat betreft de geluidsoverlast. Mocht de Stichting Geluidshinder Baggelhuizen proberen de ontwikkeling van het TT Circuit in de weg te staan, dan kan het TT Circuit gemakkelijk iets organiseren om te laten zien hoeveel mensen er nu eigenlijk wel achter het TT Circuit staan.

# Inleiding

Zoals eerder aangegeven betreft de informatie in dit verslag de kijk op het TT Circuit door de ogen van de Assenaren. Wat u kunt verwachten van dit onderzoek zijn de resultaten behaald door middel van een enquête. Deze enquête, met vragen die objectief zijn opgesteld geeft een duidelijk beeld van de mening over het Circuit. Om het onderzoek te realiseren vonden wij het noodzakelijk om ons eerst meer te verdiepen in het Circuit en de activiteiten aldaar. Om die reden leest u in het begin van dit verslag inhoudelijke informatie over de geschiedenis van het Circuit. Ons onderzoek zal u informatie geven over de algemene indruk van het TT Circuit zoals die leeft onder de Assenaren en bewoners uit de omstreken. Nadat we de resultaten aan u hebben voorgelegd zullen we een conclusie trekken en eventueel een aanbeveling doen.

# 1 Algemene informatie

## 1.1 Geschiedenis TT Circuit

Het TT Circuit Assen is de thuishaven van de jaarlijkse MotoGP races, wereldwijd bekend als de TT van Assen of Dutch TT. Het is één van de klassiekers op de WK kalender, met grote aantallen toeschouwers en uitbundige feesten. De geschiedenis van het Circuit gaat terug tot 1926. Alleen tijdens de Tweede Wereldoorlog (1940-1945) werden er geen evenementen georganiseerd. In 1951 reed de Italiaan Umberto Massetti met zijn 500 cc Gilera de snelste ronde met een gemiddelde van 161,4 km/u. In 1954 kwam de Brit Geoff Duke tot 169,7 km/u. In dat jaar was een deel van het traject tussen Assen en Hooghalen echter geasfalteerd. Tot 1955 werd dit oude Circuit, met veel rechte einden, gebruikt. Vanaf dat jaar werd het nieuwe Circuit met een lengte van 7705 meter in gebruik genomen, waarvan het huidige permanente Circuit een (kleiner) deel uitmaakt. Vanaf dat moment was het Circuit ook te gebruiken voor zijspannen. In 1984 werd het Circuit ingekort tot 6049 meter en in 1989 werd de baan verbreed van 7 naar 10 meter.

Voor de TT van 2006 werd de bestaande Noordlus grotendeels verwijderd en werd de totale lengte met meer dan een kilometer ingekort. Hiermee ontstond aan de noordkant van het Circuit een compacte structuur die vanaf de omliggende tribunes goed is te overzien. Het huidige Circuit heeft een lengte van 4555 meter en een breedte van 10 meter. Het langste rechte eind is 970 meter. In diverse bochten loopt het wegdek af naar de binnenkant, de zogenaamde “verkanting”. Dit, tezamen met het stroeve asfalt, maakt dat er hoge bochtensnelheden mogelijk zijn. Hierdoor is het Circuit van Assen een echt rijderscircuit en de coureurs met de meeste durf en ervaring zijn hier duidelijk in het voordeel.

Werd het Circuit tot aan de jaren '80 vrijwel alleen gebruikt tijdens de TT week, in de jaren erna veranderde dat drastisch. Tegenwoordig wordt het Circuit het grootste deel van het jaar benut: van de TT, het WK Superbike en de Rizla Racing Day tot popconcerten, wielervedstrijden en rijvaardigheidstrainingen. Voor een compleet overzicht van het brede scala aan publieksevenementen verwijzen wij naar de website [www.tt-assen.com](http://www.tt-assen.com)

## 1.2 Cijfermatig materiaal

- De eerste TT werd georganiseerd op 11 juli 1925 op een 28,4 km lang Circuit, gevormd door de wegdriehoek tussen Rolde (start/finish), Borger en Schoonloo.
- De organisatie vierde in 2005 haar 80 jarig bestaan.
- De lengte van het huidige Grand Prix-Circuit is 4.555 meter.
- Er zijn 34 pitboxen (6 bij 12 meter, en iets meer dan 4 meter hoog, met zowel 32 ampère als 220 volt eurostekker aansluitingen) beschikbaar voor de coureurs en hun teams.
- Het Circuit is voorzien van een gesloten TV-systeem met 30 camera's ten behoeve van de veiligheid van de coureurs.
- De beelden van dit TV-systeem worden gevolgd via monitoren in "Race Control".
- 22 baanposten langs het Circuit dragen zorg voor de veiligheid van de deelnemers.
- De TT trekt gemiddeld, inclusief trainingen, zo'n 130.000 bezoekers.
- Circa 60 ha is beschikbaar als parkeervoorziening voor bezoekers.
- Er kunnen zo 30.000 auto's en 31.000 motoren een plaats vinden.
- Tijdens evenementen wordt een groot aantal vrijwilligers ingeschakeld om alles in goede banen te leiden.
  - Bij de TT bereikt dit zijn hoogtepunt:
    - 400 medewerkers (baancommissarissen, pitstewards, cameramensen, berging, brandweerlieden etc.) houden zich bezig met de wedstrijd;
    - 200 medewerkers (artsen, verpleegkundigen, EHBO'ers etc.) houden zich bezig met de medische opvang van sporters en publiek;
    - 400 medewerkers houden zich bezig met de opvang en de begeleiding van het publiek;
    - 400 medewerkers verzorgen de catering van toeschouwers, gasten en medewerkers.
- Ook de media zijn goed vertegenwoordigd:
  - 300 journalisten werken vanuit het Media Centre om de wereld te informeren over het wedstrijdverloop;
  - 200 commentatoren en technici verzorgen radio en TV uitzendingen vanaf het Circuit.
- Het TT Circuit Assen biedt plaats aan ruim 140.000 toeschouwers, waarvan 80.000 talud(staan)plaatsen en bijna 60.000 zitplaatsen, die zijn onderverdeeld in:
  - Hoofdtribune 7.100 (kuipstoeltjes met rugleuning)
  - Geert Timmer tribune 6.700 (kuipzitjes)
  - Winterdijktribune 8.500 (kuipzitjes)
  - Stekkenwaltribune 9.400 (kuipzitjes)
  - De Bulttribune 1.000 (kuipzitjes)
  - Haarbochttribune 9.200 (kuipzitjes)
  - Strubbentribune 8.000 (kuipzitjes)
  - TT World tribune 6.700 (kuipzitjes)

## 2 Onderzoeksmethoden

### 2.1 Methoden

Er zijn verschillende onderzoeksmethoden toe te passen bij een onderzoek. Het is van groot belang om de juiste methode te kiezen en zo een representatief onderzoek af te leveren bij de opdrachtgever.

Voor ons onderzoek hebben wij gekozen voor een kwantitatief onderzoek, omdat we een groot aantal respondenten nodig hadden voor een representatieve uitkomst. Een kwalitatief onderzoek was in dit geval niet nodig. Het probleem is duidelijk en de diepere zin erachter (het waarom) is niet van toepassing voor het antwoord op onze onderzoeksvraag, namelijk:

*Wat is de algemene indruk van het TT Circuit onder de Assenaren en omstreken?*

Ons kwantitatief onderzoek heeft plaatsgevonden in de vorm van een enquête, die we grotendeels hebben gehouden in het centrum van Assen. Hier hebben we veel mensen ondervraagd over het TT Circuit.

### 2.2 Representativiteit

Ons streven was om een representatief onderzoek te houden onder de bewoners van Assen voor dit schoolproject. Wij hebben steekproefsgewijs enquêtes gehouden in en om Assen.

### 2.3 Acties

We spraken verschillende mensen aan (leeftijd, geslacht etc.) in het centrum van Assen. De mensen die niet meteen doorliepen, informeerden we allereerst over het feit dat het TT Circuit en de TT Hall los van elkaar staan. Dit om verwarring verderop in de enquête te voorkomen.

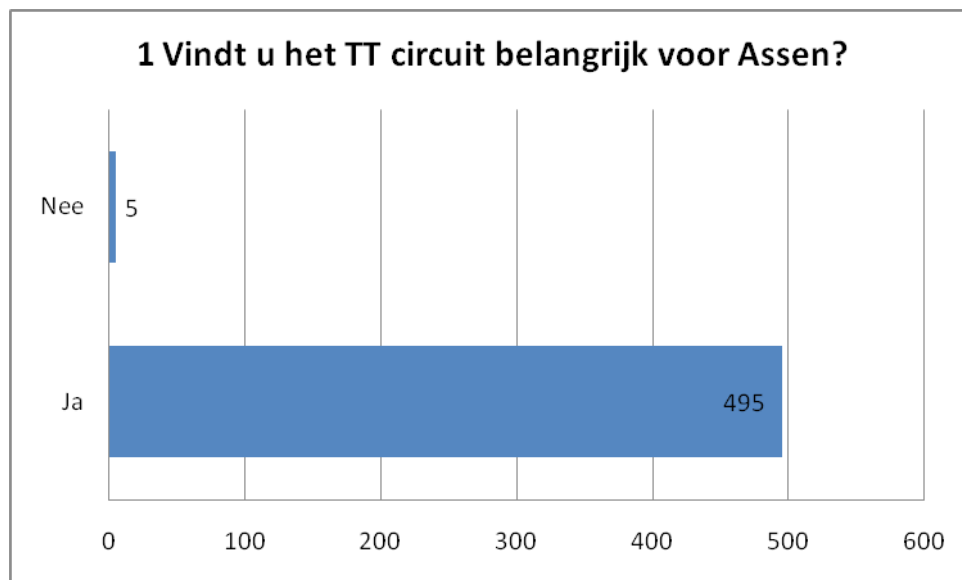
Aan het eind van de enquête noteerden we de postcode, leeftijd en het geslacht, voor onze eigen administratie. Dit om de antwoorden te kunnen definiëren naar woongebied, leeftijd en geslacht om daarop gebaseerd nog meer duidelijke conclusies te kunnen trekken.

## 3 Resultaten

Voordat wij konden concluderen waar nu precies de meeste klachten vandaan kwamen hebben wij een enquête gehouden onder de inwoners van Assen. In deze enquête staan vragen die gaan over het belang van het TT Circuit en het plezier dat de Assenaren er aan beleven. Ook kunnen wij hierdoor aan het licht brengen over welke zaken mensen eventueel klagen. Hieronder vindt u de gegevens en resultaten van de gehouden enquête.

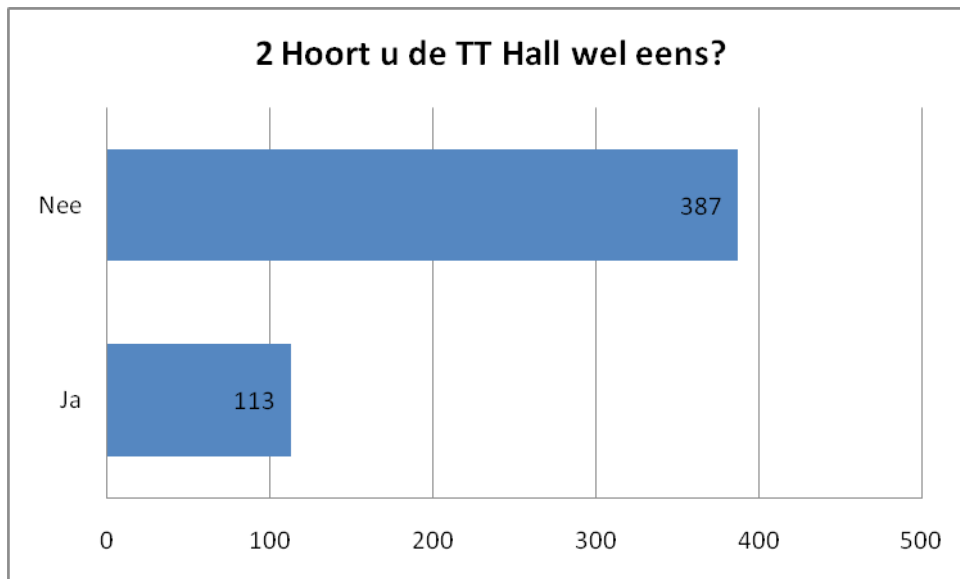
### 3.1 Het belang van het TT Circuit

Het merendeel van de ondervraagden (99,0%) vindt het TT Circuit belangrijk voor Assen. Het overige deel van de ondervraagden (1,0%) vindt dat dit niet het geval is.



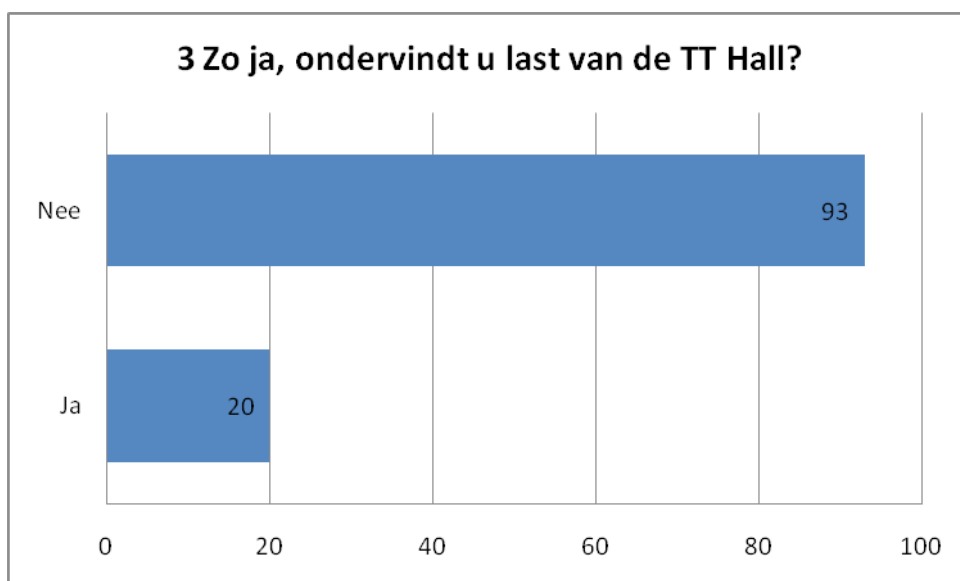
### 3.2 Geluid vanaf de TT Hall

Een groot gedeelte van de ondervraagden (77,4%) hoort de TT Hall nooit. Het overige gedeelte van de ondervraagden (22,6%) geeft aan de TT Hall wel eens te horen.



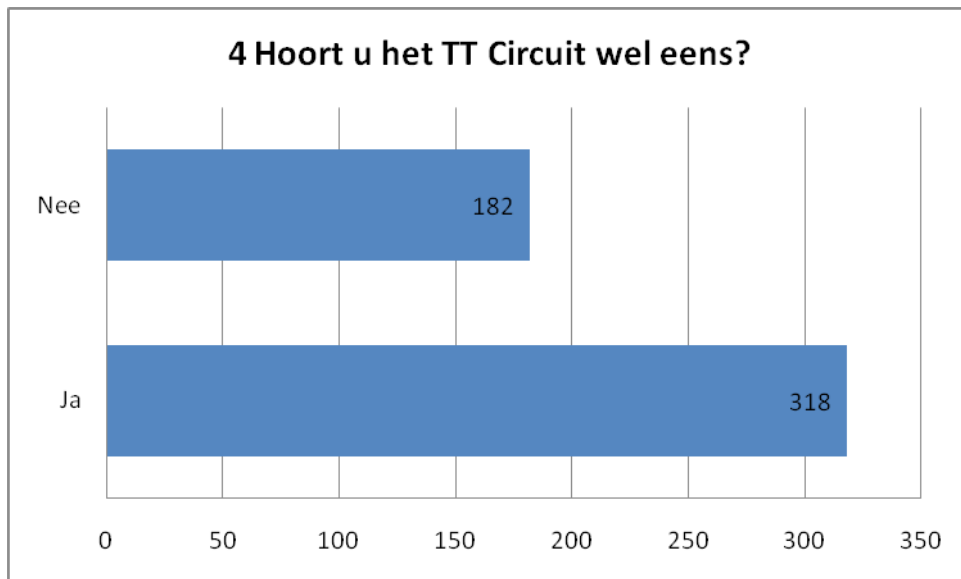
### 3.3 Last van het geluid van de TT Hall

Van de 113 (22,6%) ondervraagden, die ja hebben geantwoord op de vraag of men de TT Hall wel eens hoort, ondervindt een klein deel (17,7%) wel degelijk hinder van de Hall. Het overige deel van de ondervraagden (82,3%) dat de TT Hall wel hoort heeft hier geen last van.



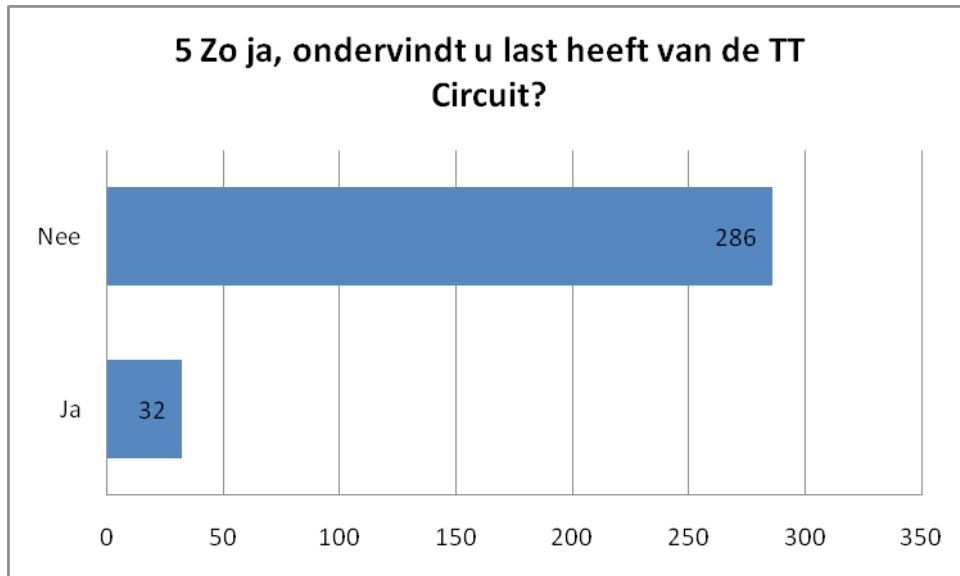
### 3.4 Geluid vanaf het TT Circuit

Het merendeel van de ondervraagden (63,6%) geeft aan het TT Circuit wel eens te horen. Daarentegen zegt het overige deel (36,4%) het niet te horen.



### 3.5 Last van het geluid van de TT Circuit

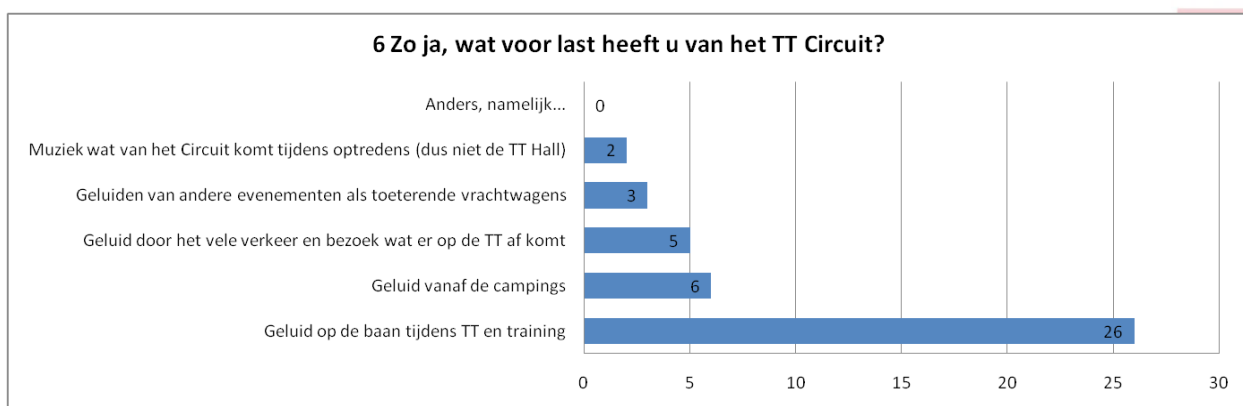
Van de 318 (63,6% van de ondervraagden) die ja hebben geantwoord op de vraag of men het TT Circuit wel eens hoort, ondervindt een klein deel (10,1%) wel degelijk hinder van het Circuit. Het overige deel van de ondervraagden (89,9%) die het Circuit wel horen heeft hier geen last van.



### 3.6 Soorten hinder

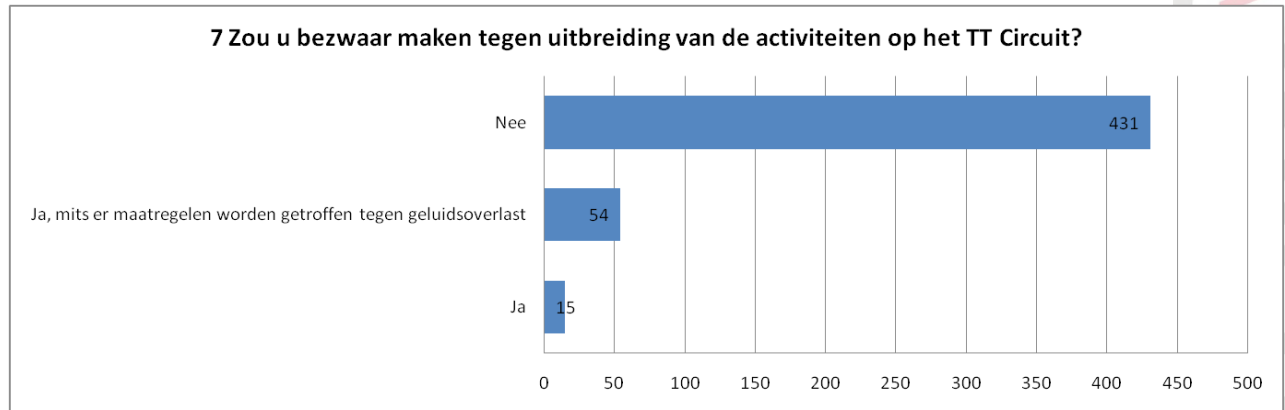
Om goed in kaart te kunnen brengen waar de bevolking van Assen nou echt last van heeft hebben wij verschillende mogelijkheden op papier gezet.

Het merendeel (81,3) heeft last van het geluid dat van de baan komt tijdens de races. Op de 2<sup>e</sup> plaats heeft een deel van de ondervraagden (18,8) last van het geluid vanaf de campings. Niet veel minder (15,6%) hebben last van het geluid door het vele verkeer en bezoek wat er op de TT Circuit afkomt. Een deel (9,4%) heeft last van geluiden die van andere evenementen komen rondom het TT Circuit en het overige deel (6,3%) heeft last van de muziek die bij deze evenementen gebruikt wordt.



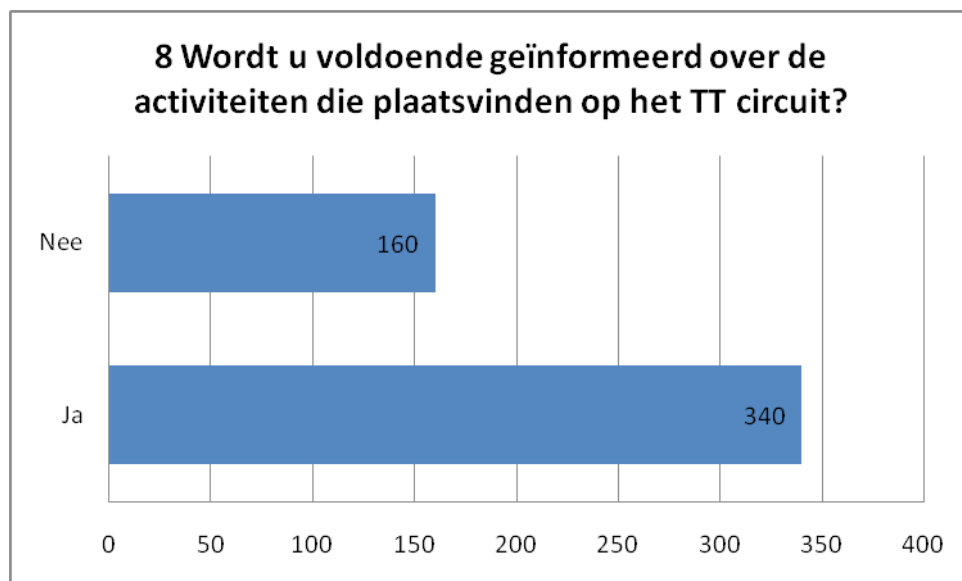
### 3.7 Bezwaar tegen uitbreiding van activiteiten

Op de vraag of er bezwaar zou worden gemaakt tegen uitbreiding van de activiteiten, die plaats vinden op het TT Circuit, heeft het grootste deel (86,2%) aangegeven geen bezwaar te hebben. Er is ook een deel (10,8%) dat aangaf geen bezwaar te hebben mits er iets gedaan wordt tegen de geluidsoverlast dat van deze activiteiten afkomt. Het kleinste deel (3,0%) heeft wel bezwaar tegen uitbreiding van de activiteiten.



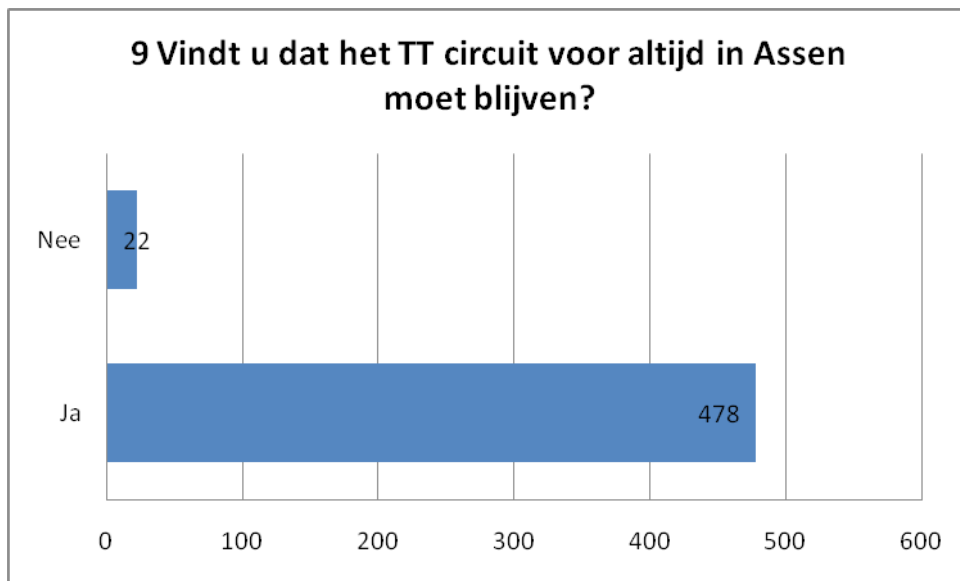
### 3.8 Informatie

Een grote groep (68,0%) vond dat ze wel genoeg worden geïnformeerd over de activiteiten op het TT Circuit. Daarentegen vond ook een grote groep (32,0%) dat ze niet voldoende werden geïnformeerd.



### 3.9 TT Circuit belangrijk voor Assen

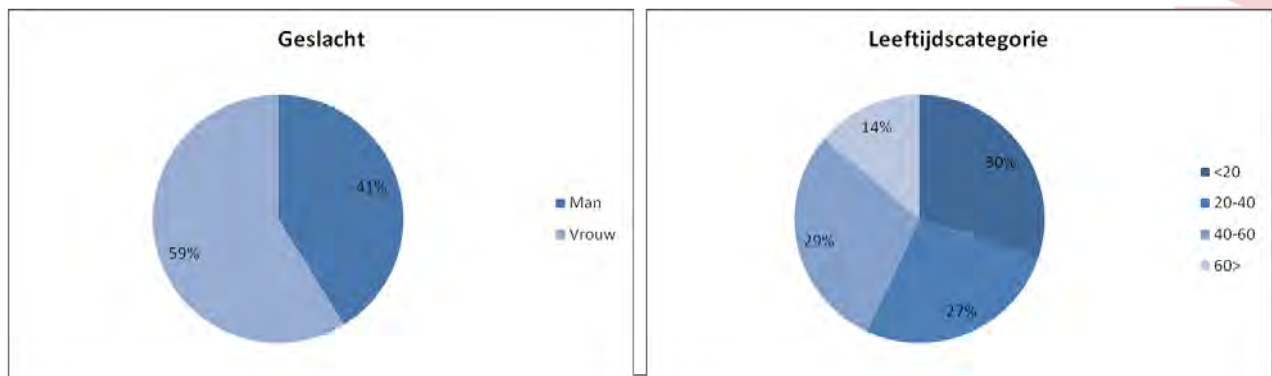
Op een van de laatste vragen heeft het grootste deel van de ondervraagden (95,6%) aangegeven het Circuit erg belangrijk te vinden voor Assen. Een klein deel (4,4%) zegt het niet belangrijk te vinden.



### 3.10 Geslacht, leeftijd, postcode en wijk

Als laatste hebben wij geslacht, leeftijd en postcode genoteerd. Zo konden wij achteraf precies bekijken uit welke wijk de specifieke klachten kwamen. Ook konden we zo nazien in welke leeftijdsgroep de klachten voornamelijk een rol spelen.

Hieronder treft u nog enkele grafieken waarin te zien is hoe de verdeling van het geslacht, leeftijd en de stadswijken in elkaar zitten.



Wijk	Postcode	Aantal enquêtes	Percentage enquêtes
<b>Centrum</b>	9401	49	9,80%
<b>Noorderpark</b>	9402	56	11,20%
<b>Marsdijk</b>	9403	82	16,40%
<b>Assen Oost</b>	9404	25	5,00%
<b>Baggelhuizen</b>	9405	63	12,60%
<b>Pittelo</b>	9406	63	12,60%
<b>Peelo</b>	9407	30	6,00%
<b>Kloosterveen</b>	9408	26	5,20%
<b>Overige buurten</b>		106	21,20%
<b>Totaal:</b>		500	100,00%

## 4 Interpretatie resultaten

De interpretatie van de resultaten kun je op twee manieren invullen. Het eerste is tijdens het enquêteren, hier kun je goed naar de mening van de mensen luisteren. En ten tweede is door het bekijken van de resultaten.

Zoals in de resultaten te zien is, vinden veel mensen het TT Circuit belangrijk voor Assen. Een veelgehoorde mening is dat het Assen op de kaart zet. Verder vindt men dat het economisch goed is en veel werkgelegenheid creëert. We krijgen vaak te horen dat zulks vooral in deze tijd erg belangrijk is.

Op onze vraag of men de TT hall wel eens hoort antwoorden veel mensen met nee, verder als men het wel hoort is hier geen hinder van. Voor het TT Circuit geldt dat men het wel eens hoort, maar hier ook geen hinder van ondervindt. Wat vooral waargenomen wordt is het geluid op de baan tijdens de TT en trainingen enz. Echter, er zijn slechts 26 van de 500 geënquêteerden die hier hinder van ondervinden.

Van de 500 geënquêteerden zouden 431 geen bezwaar maken tegen uitbreiding van het TT Circuit en 54 zouden geen bezwaar maken als er maatregelen worden getroffen tegen geluidsoverlast. Er zijn maar 15 mensen tegen uitbreiding. Hieruit kun je opmaken dat het TT Circuit erg belangrijk wordt gevonden.

Op de vraag “Wordt u voldoende geïnformeerd over de activiteiten die plaatsvinden op het Circuit ?” antwoorden 160 mensen nee. Vaak werd daarbij vermeld dat dit door zowel het TT Circuit als de gemeente gedaan zou moeten worden.

Verder vindt 95,6% van de ondervraagden dat het TT Circuit voor altijd in Assen moet blijven, dus uit de gegevens kun je halen dat Assenaren wel degelijk plezier beleven aan het TT Circuit.

# 5 Conclusies en aanbevelingen

## 5.1 Conclusies

In het vorige hoofdstuk heeft u kunnen lezen hoe wij de resultaten interpreteren. In dit hoofdstuk zijn ze verder uitgewerkt.

De onderzoeksvraag luidde als volgt:

*Wat is de algemene indruk van het TT Circuit onder de Assenaren en omstreken?*

De algemene indruk van het TT Circuit onder Assenaren en omstreken is erg positief. Veelal zijn de mensen erg te spreken over de aanwezigheid van het TT Circuit. Mede dankzij de 'boost' die het de werkgelegenheid en het economische klimaat geeft.

Het grootste deel van de inwoners van Assen en omstreken staat dan ook voor 100% achter het TT Circuit en het geluid dat het met zich meebrengt nemen ze voor lief. Opvallend is dat het merendeel van de geënquêteerden uit het stadsdeel Baggelhuizen erg positief reageerde. Dit tegen onze verwachtingen in, uit die wijk hoor je namelijk het meeste 'klagen'. Dat blijkt uiteindelijk allemaal reuze mee te vallen.

Verder zou een groot aantal van de geënquêteerden er geen problemen mee hebben als de geluidsdagen van het TT Circuit zouden worden uitgebreid. Veelal kregen we zelfs enthousiaste reactie te horen van de mensen. Ook zegt het al-met-al meer dan genoeg dat de mensen vinden dat het TT Circuit voor altijd in Assen moet blijven.

Het beeld dat het merendeel van de bevolking heeft over 'zeurders' in stadsdeel Baggelhuizen bestaat alleen in de media. In werkelijkheid blijkt slechts een zeer klein groepje ophef over geluidsoverlast van het TT Circuit te maken.

## 5.2 Aanbevelingen

In de conclusies heeft u kunnen lezen wat de uitkomsten van ons onderzoek zijn.

We hebben een goed beeld gekregen van wat de inwoners van Assen en omstreken nu echt van het TT Circuit vinden. Met dit beeld kunnen we een duidelijke aanbeveling schrijven van wat het TT Circuit nou eigenlijk het beste zou kunnen doen.

Één van deze aanbevelingen is zeker niet stoppen met de TT, andere races of het hele Circuit gaan verplaatsen. De inwoners van Assen en omstreken zijn namelijk helemaal niet negatief over hetgeen het TT Circuit allemaal met zich meebrengt. Zij zijn hier juist erg over te spreken.

Daarom zou het TT Circuit die paar mensen die er overlast aan vinden een compromis moeten kunnen aanbieden (mocht dit nog niet eerder gebeurd zijn). Het TT Circuit zou zich moeten afvragen of die paar mensen de pracht en praal van het TT Circuit eigenlijk wel goed kennen en meemaken? Een idee zou zijn om ze eens vrijkaarten aan te bieden voor de races, trainingen, etc.

Ook zou het TT Circuit eens om de tafel kunnen gaan zitten met die mensen en luisteren wat nou precies het probleem is. En misschien samen een andere oplossing bedenken.

Mocht dit allemaal niet baten dat heeft het TT Circuit nog niet veel te vrezen. En mocht de Stichting Geluidshinder Baggelhuizen proberen de ontwikkeling van het TT Circuit in de weg te staan, dan kan het TT Circuit gemakkelijk iets organiseren om te laten zien hoeveel mensen er nu eigenlijk wel achter het TT Circuit staan.

## Nawoord

Achteraf gezien denken en hopen we natuurlijk dat we ons doel hebben bereikt. Het schrijven van een project dat voldoet aan de eisen van de ons opgegeven kerntaak twee, waarbij we de juiste competenties hebben gebruikt en de verwachte informatie aan de opdrachtgever hebben verschaft. Het is natuurlijk mooi meegenomen als we de door ons verkregen informatie later nog ergens teruglezen en er dus daadwerkelijk gebruik van zal worden gemaakt. We hebben in de afgelopen tijd veel geleerd over het uitvoeren van onze werkzaamheden in de praktijk. Ook zijn we te weten gekomen hoe het is om met een projectgroep gezamenlijk iets te produceren. Voor de mogelijkheid om ons verslag te maken willen wij graag de Stichting Vrienden van het TT Circuit bedanken. Zij zijn het die deze opdracht hebben aangeleverd. Natuurlijk willen wij ook onze docent mevrouw Van Dijk bedanken voor de moeite die zij in het project heeft gestoken. Door de opdracht te voorzien van eisen gerelateerd aan kerntaak twee, is zij degene die ervoor zorgde dat we aan de slag konden met deze praktijkopdracht.

# Literatuurlijst

## **Boeken**

Verhage, B., Grondslagen van de marketing (6<sup>e</sup> druk, Noordhoff Uitgevers B.V., 2004)

Oostveen, P.F., Marktverkenning (2<sup>e</sup> druk, ThiemeMeulenhoff B.V., 2005)

## **Internet**

<http://www.tt-assen.com/Circuit-info/historie>

# Bijlagen

Als bijlage beschikken wij over de ingevulde enquêtes. Deze zijn op aanvraag in te zien.